

# TERMOS E CONDIÇÕES

## 1 – QUEM PODE PARTICIPAR

Maiores de 18 anos podem participar das ações disponíveis.

## 2 – ADIAMENTO DA AÇÃO

A ação poderá ser adiada caso não seja realizada a venda de 100% das cotas apresentadas, como também, a necessidade de averiguação de alguma possível irregularidade no sistema dos sorteios.

## 3 – DEFINIÇÃO DO CONTEMPLADO DA AÇÃO

O contemplado será sempre o participante que contiver o seu nome e número de contato do celular gravados na cota premiada.

## 4 – CANCELAMENTO DA AÇÃO

O serviço poderá ser cancelado sem aviso prévio, caso seja comprovada qualquer violação aos termos da ação.

## 5 – REEMBOLSO DE PAGAMENTO

O reembolso das cotas pagas serão unicamente realizado caso a ação seja cancelada.

O participante que no caso de pagamento em duplicidade não tiver registrado os dados (nome e contato) no bilhete, deverá solicitar o reembolso do valor pago, apresentando impreterivelmente o comprovante de pagamento e, após checagem do recebimento do valor pago, realizaremos o reembolso.

## 6 – PAGAMENTO DO PRÊMIO

O pagamento ou envio do prêmio só é feito após o contato com o ganhador mediante chamada de vídeo pelo número cadastrado no momento da compra dos bilhetes.

## 7 - EXTRAÇÃO DO BILHETE

A extração do bilhete é feita pela loteria federal as quartas e sábados as 19:00 horário de Brasília.